

KLAGESKJEMA

VI GJØR OPPMERKSOM PÅ AT DU MÅ HA KLAGET SKRIFTLIG PR. E-POST ELLER BREV FØR TEL2CEL AS KAN BEHANDLE SAKEN. BRUK STORE BOKSTAVER OG SVART ELLER BLÅ PENN NÅR DU FYLLER UT PÅ PAPIR.

KLAGER

NAVN _____ FØDSELSDATO _____
E-POST _____ TLF. (PRIVAT/ARBEID) _____
ADRESSE _____ POSTNR./STED _____

JEG SAMTYKKER I AT ALL KORRESPONDANSE I SKEN KAN FOREGÅ PÅ E-POST (NB! SJEKK AT DU HAR OPPGITT KORREKT E-POSTADRESSE)

FULLMEKTIG

SKAL KUN FYLLES UT HVIS DU ØNSKER AT EN ANNEN PRIVATPERSON SKAL REPERESENTERE DEG.

NAVN _____ FØDSELSDATO _____
E-POST _____ TLF. (PRIVAT/ARBEID) _____
ADRESSE _____ POSTNR./STED _____

INNKLAGET 1 (MOTPART)

NAVN _____
E-POST _____
ADRESSE _____
ORG.NR./FØDT(V/PRIVAT KJØP) _____
TLF. _____
POSTNR./STED _____

INNKLAGET 2 (MOTPART)

NAVN _____
E-POST _____
ADRESSE _____
ORG.NR./FØDT(V/PRIVAT KJØP) _____
TLF. _____
POSTNR./STED _____

HVILKEN VARE ELLER TJENESTE KLAGES DET PÅ?

MÅ UTFYLLES NØYAKTIG! (F.EKS MODELL/REGISTRERINGSÅR, MERKE, NY/BRUKT)

KJØPSDATO _____

HVA KOSTET TJENESTEN _____

PRODUKT/TJENESTE _____

MODELL _____

SERIENR. _____

NÅR OPPDAGET DU FEILEN? _____

BETALINGSMÅTE

BETALT I BUTIKK KR _____

BETALT MED PAYPAL KR _____

ANNET KR _____

HVORDAN BLE VAREN KJØPT / TJENESTEN UTFØRT?

KLAGE / BESKRIVELSE

DET ER 14 DAGERS BEHANDLINGSTID PÅ KLAGEN

STED / DATO / UNDERSKRIFT